

事業概要

非常時、平時それぞれのエリアの課題を解決し、都民のQoL向上を企図し事業を実施

日本の成長をけん引する国際交流拠点・品川の実現に向け、非常時～平時までをシームレスにつなぐ基盤上で、鉄道データ(混雑、障害)と都市混雑データを活用したエキマチ一体での人流マネジメントサービスを実装することで、**帰宅困難者のスムーズな避難誘導による混乱防止と滞在需要創出による都市混雑緩和**を図り、都民のQoL向上を目指した。

■エリアの課題

非常時

災害時における帰宅困難者の駅への無秩序な集中

平時

鉄道輸送障害時における、駅構内の混雑

取組内容

対象区域内にデータ連携基盤を実装し、エキマチ一体での人流マネジメントサービスを実装

■データ連携基盤(都市OS)の構築

都市OSの設計～構築～実装

高輪エリア

将来連携を見据えた検討

周辺エリア

高輪ゲートウェイ駅周辺地区スマートシティの都市OSを構築

将来的な連携を念頭に、アーキテクチャを共同検討。設計の基本思想の検討

■エキマチ一体の人流マネジメントサービス

平時も非常時もエキマチ一体で人流誘導できるサービスの実装

非常時

多様な来街者の帰宅困難を想定した安全安心の確保

平時

鉄道混雑等を踏まえた人流誘導・提案サービスによる混雑緩和および滞在性向上

■マチへの拡大検証

サービスの街での有用性検証

品川港南エリアオフィスビル(品川シーズンテラス)

サイネージ

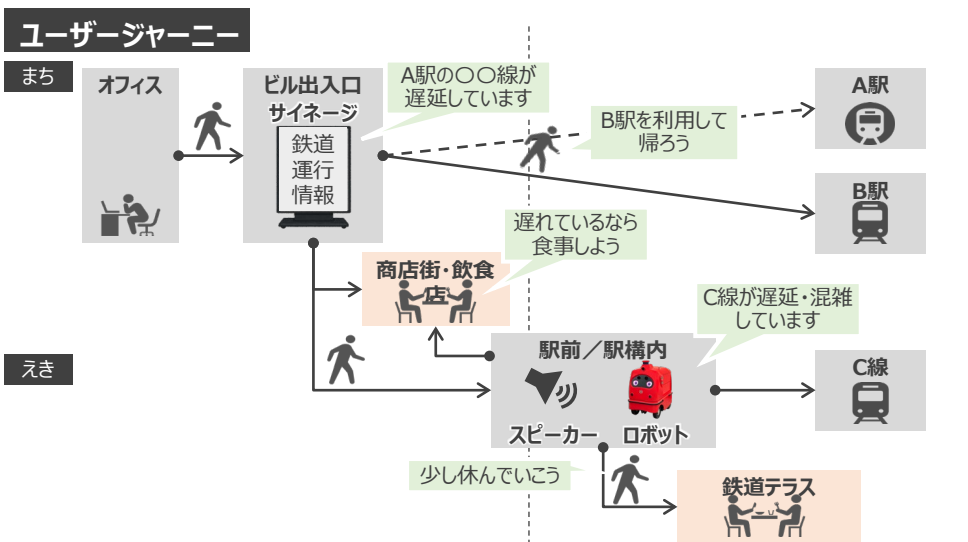
鉄道運行情報等の提供による行動変容等を検証

■サービス高度化に向けた机上検討

ダイナミック・プライシングに向けた机上検証

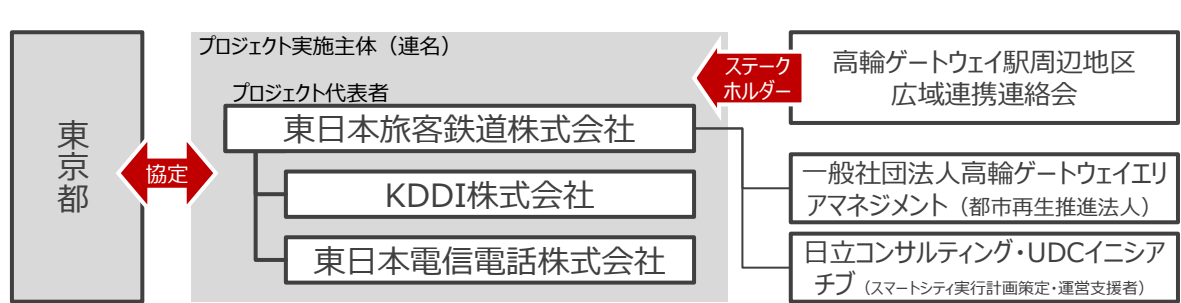
鉄道遅延・天気急変時における来街者の移動傾向把握

価格割引による行動傾向の変化把握



実施体制

JR東日本・KDDI・NTT東日本の3社連名にて実施



今後のスケジュール

サービスの高度化/適切な連携・横展開を予定

■サービスの高度化

情報発信場所のブラッシュアップ: データ収集は随時実施。2026年度以降見直し。

情報発信及び内容のブラッシュアップ: 同上

テナント等への営業・理解醸成: 2025年秋以降

■適切な連携および横展開

周辺地区およびその関係各位との連携: 随時

屋外滞留者が安全に退避可能な一時退避場所への誘導までが現在のスコープ。一時滞在施設等の受入準備が整った以降の、一時滞在施設等への有小津については港区等と連携する必要がある。

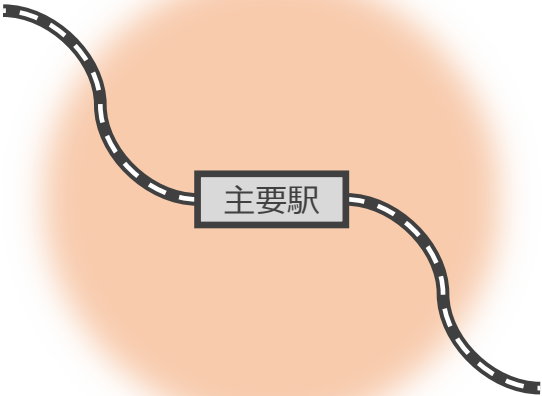
他エリアへの横展開および連携: 未定

横展開の可能性

- 本サービスの横展開可能なエリアの特徴
- 本事業のポイントは鉄道事業者とのデータ連携および駅内外滞在サービスとの連携であるため、中～大規模の駅を含むその周辺地区が横展開可能なエリアと認識している。
- 駅周辺街区の課題（[「東京の都市鉄道における混雑緩和方策に関する提言」](#)を参考に課題を整理）
- 東京圏の鉄道整備計画はこれまで混雑緩和が重要な目標であり、長期間をかけて改善に努めている。
 - 利用者にとって列車選択は短時間で到着できることが重視されているものの、一方で混雑度についても150%を超えると6割以上の利用者が不快に感じるというアンケート結果もある。
 - 鉄道利用者の利便性向上及び混雑緩和については、都および鉄道事業者で取り組んでいく課題ではあるものの、輸送障害等の状況下において、街においても混雑緩和施策を行い、都民のQoLを高めつつ、新たな需要創出を行うことは、重要だろう。

- 東京都内の横展開可能なエリア
- 東京都内には約700か所の駅があり、そのうち一日平均乗降客数がTAKANAWA GATEWAY CITY開業後の高輪ゲートウェイ駅(一日乗降客数13万人予測、年間乗車人数約2400万人)以上の駅は40駅以上存在(右表に一部記載)
(東京都統計年鑑 東京都統計年鑑 令和4年 運輸 | 東京都の統計より計算)

イメージ図



好ましい姿(イメージ)



駅別乗車人数ランキング (都内のみ、令和4年度)		
順位	駅名	年間乗車人数 (万人)
1	新宿	40,773
2	渋谷	32,753
3	池袋	31,206
4	北千住	15,321
5	品川	12,967
6	東京	12,653
7	高田馬場	10,521
8	秋葉原	8,835
9	町田	7,957
10	新橋	7,858
11	目黒	7,081
12	蒲田	6,622
13	吉祥寺	6,563
14	上野	6,157
15	大崎	5,999
16	大井町	5,830
17	浜松町	5,518
18	国分寺	5,362
19	五反田	5,358
20	立川	5,273

年間2400万人以上の駅名を一部取り上げている。